Seguici su: ITA

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

AREA OPERATORI

Indietro

rapporto con gli utenti ai fini dell'erogazione del bonus sociale rifiuti

24 dicembre 2025

In considerazione delle richieste di chiarimento pervenute, si precisano gli obblighi di iscrizione alle Anagrafiche dell'Autorità in capo al **gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti** o GTRU rilevante ai fini dell'Allegato A (TUBR) alla deliberazione 355/2025/R/com, al fine di consentire all'ente erogatore di effettuare, ai sensi dell'articolo 5, comma 2, del medesimo TUBR, la corretta individuazione del GTRU territorialmente competente tenuto a quantificare ed erogare la compensazione.

In particolare, il **gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti o GTRU è tenuto a iscriversi nell'Anagrafica Operatori dell'Autorità** ai sensi dell'articolo 3, comma 2, lett. c), numero (iii) del TIAO[1] **e nell'Anagrafica Territoriale del servizio**

di gestione dei rifiuti urbani (ATRIF), ai sensi dell'art. 5, comma 6 del TIAO e della deliberazione 263/2023/E/rif.

Ciò premesso, si ribadisce che, ai fini del riconoscimento del bonus sociale rifiuti, **devono iscriversi nell'Anagrafica Operatori dell'Autorità e nell'ATRIF[2] come GTRU anche i gestori che sono responsabili dell'erogazione di almeno una delle operazioni di:**

- ***bollettazione e invio del documento di riscossione;***
- ***gestione della banca dati degli utenti e delle utenze***

che sono comprese nell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti.

Spetterà poi all'ente erogatore, nell'ambito del sistema SGAte, individuare tra i soggetti iscritti in ATRIF il GTRU territorialmente competente per la quantificazione e l'erogazione del bonus.

Si informano inoltre gli operatori che il **9 gennaio 2026**, alle ore 11, si terrà un **webinar** organizzato dall'Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI). L'incontro sarà dedicato ad approfondire l'utilizzo del Sistema SGAte da parte degli Enti erogatori e dei Gestori delle tariffe e del rapporto con gli utenti (GTRU). Nel webinar verranno illustrati i seguenti temi:

- procedure di accreditamento al sistema SGAte
- nomina di ANCI come responsabile del trattamento dei dati
- designazione dei GTRU competenti per territorio
- modalità di iscrizione dei GTRU

Webinar 9 Gennaio 2026 – La gestione del Bonus sociale rifiuti: l'operatività nel Sistema SGAte

[1] Deliberazione dell'Autorità 15 marzo 2022, 102/2022/R/com, recante "Disposizioni in materia di obblighi informativi di natura anagrafica a carico degli operatori dei settori di competenza dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente - Testo integrato anagrafica operatori (TIAO)

[2] https://www.arera.it/area-operatori/rifiuti/anagrafica-territoriale-del-servizio-di-gestione-dei-rifiuti-urbani)

Documenti collegati

Atti:

- **102/2022/R/com**

Bonus

CONTATTI

Sede legale: Piazza Cavour 5 - 20121 - Milano
E-mail: info@arera.it
Pec: protocollo@pec.arera.it
Numero verde consumatori:800.166.654

Altri contatti
Iscrizione alla newsletter

QUICKLINKS

Bandi di concorso
Bandi di gara

TRASPARENZA E SEGNALAZIONI

Amministrazione trasparente

Whistleblowing

Termini d'uso Social Media Policy Cookies Policy

Privacy Policy Accessibilità Gestione Cookies

Seguici su: